



全球行為準則

2017年6月12日起施行

美好事物來自
Sysco[®]



Sysco的價值觀

正直

致力於做正確的事情

卓越

于我們所做的一切

團隊合作

協力合作，幫助客戶取得成功

包容

創造一個開放、多樣和充滿尊重的環境

責任

對我們的同事、客戶和社區負責

這些價值觀代表著我們是誰、我們所代表的形象、
我們所持有態度和行動方式的指導原則。





對我們來說，它意味著什麼

我們以高度誠信、守法執業為榮。Sysco行事秉承最高法律、道德和倫理標準的正直、誠信、公平。作為個人，我們的個人誠信意味著

他人可以信任和尊重我們，知道我們誠實、公正和直率。作為一家公司，誠信意味著我們將永遠履行我們的承諾，成為一個可靠并值得信賴的業務合作夥伴。正是在此基礎之上，我們才能繼續保護我們的聲譽，并在競爭激烈的全球商業環境中取得成功。





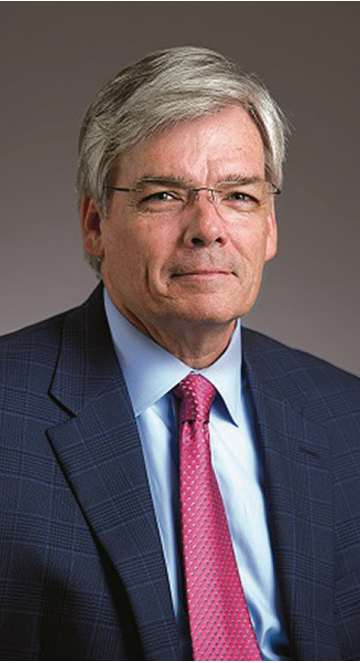
目錄

我們CEO的致辭	3	避免利益衝突	19
我們的責任	4	保持真實準確做好業務記錄	21
誰必須遵守準則	5	遵循財務會計原則和公開披露 要求	22
始終以誠信為本	5	支持審計和調查	22
瞭解您作為領導者的責任	5	遵循禮品與娛樂規則	22
使用道德決策樹	6	堅持一切法律法規調整互動關係 ..	25
提問題和表達關注	6	我們的資產和信息	28
道德熱線	7	保障公司財產和信息	29
不要報復	8	使用使用公司資產	31
管理我們的準則	8	管理我們公司正確記錄	33
豁免準則	8	我們的承諾	34
我們的工作環境	10	我們的社區	35
支持人權	11	政治活動	35
向每個人表示尊重	11	公共關係	35
欣賞多樣性和包容性	11	總結	37
無歧視工作場所	12	勇于發言	38
確保安全健康工作環境	12	參考指南	41
我們的客戶和業務合作夥伴	14		
我們的客戶	15		
我們的供應商	16		
我們的競爭	17		
我們的業務實踐	18		



全球行為準則

2017年6月12日起施行



CEO的致辭

成爲客戶最有價值和最值得信賴的業務合作夥伴的願景是我們Sysco一切工作的基礎。我們的成功在一定程度上是因爲我們能建立和發展以互信和尊重爲基礎的互利關係。我們認識到，我們都在獲取維護信任和尊重方面發揮著關鍵作用。

我們每個人每天在互動中代表Sysco。我們的行爲給彼此、給我們的客戶和業務夥伴留下了持久的印象，有助於塑造和定義Sysco的聲譽。Sysco的全球行爲準則以我們的價值觀、標準和期望爲指導，我們相信以最高度的誠信提供卓越服務非常重要。

您恪守承諾，理解和遵守準則是至關重要的。如果您有任何問題或疑慮，或者看到任何違反我們"準則"的內容，請提出問題并表達您的關注。你有很多方法可以做到這一點，其中有許多方法可以在這些頁面中找到。您的關切將得到認真對待，我們不會對任何善意提出問題或疑慮的人進行報復。

我們依靠您，維護我們的價值觀并遵守準則。我們的價值觀是我們的職業身份，以及爲了實現我們的使命所採取的行事方式的基礎，并反映在本準則中。我們的準則是我們不斷努力，卓越誠信的承諾！

A handwritten signature in black ink that reads "Bill Delaney". The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke at the end.

Bill Delaney
首席執行官



我們的責任



誰必須遵守準則

「行為準則」（「準則」）適用於Sysco所有員工，包括我們旗下公司、子公司、分公司和關聯公司的所有員工，以及行使各自管理職責的Sysco董事會成員。您有責任閱讀、理解和遵守本「準則」。

在本準則中，「Sysco」一詞指的是Sysco公司，我們經營的公司、子公司、部門、附屬公司和「聯營公司」，「同事」一詞指的是我們的員工。

「準則」并非僱傭合同，也不會創造任何繼續就業的權利。

始終以誠信為本

Sysco行事秉承最高法律、道德和倫理標準的正直、誠信、公平。當代表Sysco公司行事時，您有責任以誠信行事，遵守適用的聯邦、州和地方政府法律，法規條例，公司政策和準則。這包括遵守在Sysco業務所在國的法律。

這包括遵守在Sysco業務所在國的法律。

您也應避免採取那些儘管法律允許却與Sysco的價值觀和標準不一致的任何行為。如果「準則」的任何部分與適用法律有衝突，以法律為準。此外，作為跨國企業，Sysco致力於遵守我們所在國家的法律。如有任何疑問，請向法務部門尋求指導。

違反法律、法規、條例，公司政策或者準則可能會造成嚴重後果。這可能涉及紀律處分，甚至包括終止雇用，以及可能的民事和/或刑事處罰。

瞭解您作為領導者的責任

如果你是一個經理，你將更有責任成為你所在團隊的積極榜樣。你有責任創建一個所有員工重視和尊重的環境，並認識到不能為了業績而損害誠信。



應當營造出彙報人員很樂意提出問題或疑慮，而不用擔心報復的工作環境。

您有責任確保您的團隊瞭解并懂得「準則」，以及與工作相關的政策和法律的期望意圖。另外，你有義務及時處理道德問題，你需給予關注，并在必要時升級。

依靠管理者鑒別誠信，鼓勵員工做出正確的決定并強化我們的價值觀。

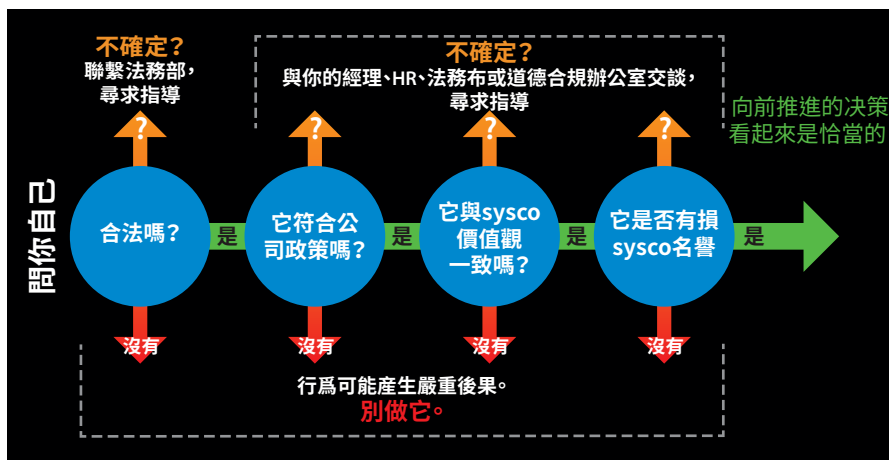
使用道德決策樹

我們的聲譽建立在我們對核心價值觀的承諾，以及面臨道德困境或合規難題時做出正確決策的能力之上。您的決定可能會對您個人和整個公司產生重大影響，因此您必須始終以負責，并符合道德和合規的方式行事。

提問題和表達關注

「準則」和「道德決策樹」是面對嚴峻道德問題時幫助并指導您進行決策過程的工具。有時，關於如何解釋「準則」、公司政策、法律或法規，您可能需要更多指導，否則，你可能會看到或懷疑非法或不道德的行為。當你發現自己處於這些情況下，你有責任及時發聲，你有很多資源可用，來幫助您。

您可以與您的直屬經理、下一級經理、人力資源部、法務部門或道德與合規辦公室進行會談。您還有額外資源，可以通過電話或網絡聯繫道德熱線或Sysco的全球多語言熱線電話。所有員工，供應商，顧問，臨時員工，承包商，分包商或供應商 - 皆可表達關注點。



Sysco的道德決策樹

道德決策樹可以幫助并指導您在決策困難時采取最適當的行動。

EXCELLENCE with INTEGRITY

那一週, 每日24小時, 每周7天可用。
安全, 易用, 保密性好

道德熱綫;
可撥打免費電話

報告關注意宜

如果個數不符合道德規範
或法律法規的變動有所疑
惑, 請不要問在自己心裏,
你看對什麼, 錯的什麼

綫上道德熱綫網址
**ethicsline.
sysco.com**

Sysco禁止對任何據此提出報章或雜誌社不當行爲的人進行報章

美國麥格理公司
Sysco

道德熱綫

道德熱綫是由獨立第三方經營的免費電話熱綫, 每天24小時, 每周七天全年365天無休, 世界範圍內各國均可免費撥打,

如有需要, 可提供口譯員 您也可以通過在綫工具來表達關注, ethicsline.sysco.com。

作為Sysco員工, 您有義務全面配合內部問詢和調查工作, 真誠合作, 直率坦白。否則, 可能導致紀律處分, 甚至是終止雇用。

所有舉報問題都被認真對待, 并提供給道德與合規辦公室。協助Sysco進行調查報告時, 我們鼓勵您交流您願提供的所有信息。您也可以選擇匿名, 除非受到當地法律的限制。

注意: 由于某些國家和歐盟地區當地的隱私法律, 道德熱綫只允許是特定類型的電話, 如: 會計、財務、審計和賄賂事宜。在這些國家, 請聯繫您的人力資源經理來報告其他問題。

有幾種資源可供您選擇使用。

它們包括以下內容:



你的主管或部門領導



人力資源



道德與合規辦公室



法務部



道德熱綫
877.777.4020



道德熱綫在綫網站
ethicsline.sysco.com



不要報復 -

我們禁止報復

我們力爭創造一個同事能舒適地提問題，并有信心能解決問題。Sysco禁止對任何善意舉報或者參與內部或外部調查的人進行報復。這意味著，一個誠實、真摯并擁有聰明才智的舉報同事，不能也不會成爲任何類型的報復目標。

報復可能包括但不限于解雇、降職、恐嚇、屈辱、排斥和威脅。絕不容忍報復。

我們致力於打造一個員工輕鬆發表意見的工作環境，并且有信心把這些關注問題妥善解決。

但是，如果您惡意舉報，則意味著您知道舉報問題是虛假的，并且是以蓄意的方式進行的，您將不會受到保護，并可能受到紀律處分，包括解雇。

如果您認爲自己或您認識的人經歷過報復行爲，請聯繫「準則」中「發表關注」部分的任何資源。

我們的準則管理

Sysco的道德與合規辦公室負責管理和推廣準則。但你一個人 遵循「準則」的期望，遵守法律和公司政策，每天和每一次互動中都要負起責任。



Sysco保留在道德與合規計劃各方面修改的權利，包括而不限於在任何時候，由於任何原因，遵守「準則」和公司政策。

豁免準則

任何員工要求豁免本準則，必須提前提交給道德與合規部門，并由法律提前批准，部門和首席行政總裁。此類豁免，如被通過，將會每年報告至上市公司和Sysco董事會提名委員會。

部門和首席行政總裁。此類豁免，如被通過，將會每年報告至上市公司和Sysco董事會提名委員會。

Sysco執行官或董事會成員對「準則」要求的任何豁免必須提前提交總法律顧問，由總法律顧問、上市公司和董事會提名委員會先批准，并向董事會披露。

如果該委員會主席要求豁免，則總法律顧問和董事會主席必須提前批准豁免。如相關法律規定需要，豁免將及時披露。





我們的工作環境



支持人權

尊重和保護基本人權對我們至關重要。我們以支持基本人權的方式跨國經營，包括員工根據當地法律享有公平的工資和福利的權利，安全健康的工作環境，結社自由權，無騷擾歧視的工作場所，禁止童工，強迫勞動和販賣人口。

我們期望與我們做生意的每個供應商都堅持這些原則，并要求他們遵守我們的供應商行為準則，以便與我們開展業務。

如果存在實際或疑似侵犯人權行為，請聯繫「準則」中「表達關注」部分的任何資源。

向每個人表示尊重

無騷擾工作場所

所有員工都有權在沒有騷擾、欺凌和歧視的環境中工作。我們不容忍任何形式的虐待或騷擾。

這包括但不限于，不受歡迎的口頭、視覺、身體或任何形式的其他行為，如：恐嚇、冒犯或敵意的工作環境以及任何形式的性騷擾。

Sysco期望所有員工為營造出積極包容的工作環境做出貢獻，每個人都有尊嚴，要受到尊重。

欣賞多樣性和包容性

我們重視許多背景，人才，經驗，觀點和想法，并認為他們具有競爭優勢。多元化驅動這種創新可以幫助我們更好地為客戶服務。

任何以及各種形式的騷擾都是嚴格禁止的。

我們認識到，我們的成功在於我們能尊重每個人的價值，重視彼此的投入并推進鼓勵和歡迎開放信任的環境。



我們努力擁抱多樣性和包容性，創造一個與我們服務的客戶和社區一樣多樣化的積極工作環境。



無歧視工作場所

我們的全球員工需要許多獨一無二的。我們相信每個員工都應該得到公平對待，成功獲得平等機會。所以我們不會也不容忍歧視。任何和所有與就業相關的決定，包括但不限於招聘、僱傭、解雇、晉升和補償，必須以優點為依歸。

**我們相信每位員工都應
被平等對待，享有平等
的獲取成功的權利。**

與就業有關的決定永遠不應該基於年齡、性別、性別認同/表達、性取向、種族、膚色、種族、民族、宗教、身體或精神狀況、退伍軍人身份、婚姻狀況或任何其他法律保護狀態。

確保安全健康的工作環境

工作場所安全

維護我們工作環境和所在社區的健康和安全對我們是極為重要的。我們每個人都有責任以保護自己和他人的方式行事。



我們的責任

- 注意健康和 safety 風險，並瞭解您工作的緊急程序。
- 始終遵循 Sysco 的安全和工作程序，並期望第三方和訪客也這樣做。
- 只承擔你有資格且經過適當培訓的工作。

- 如果被要求做不安全的某事，或看到有人執行你認為不安全的任務，或該人沒有得到適當的訓練，請勇于發聲。
- 立即報告任何意外、傷害、疾病或不安全情況。
- 如果您懷疑某件設備或車輛運行不正常，而且可能不安全，請說出來。
- 確保您的表現未受損害，例如：由于睡眠不足，使用酒精或任何藥物，包括處方或非處方藥。

絕不容許對雇員或同事施加任何威脅或暴力行為，請立即向員工主管和任何其他適當渠道報告。

在工作期間或進行公司業務時，嚴禁未經授權占有或使用武器、公司財產。

藥物濫用

我們致力於維護一個沒有非法使用或濫用藥物和酒精的工作場所。藥物可能包括非法藥物，受管制物質或濫用處方藥。

我們還嚴格禁止在工作時或Sysco場所，非法製造、占有、分銷、銷售或使用非法藥物或受管制物質 這些活動是嚴格禁止的，因為它們威脅到我們向客戶提供卓越服務的能力，并危害到我們的員工和公眾的安全。





我們的客戶和業務夥伴



我們的顧客

提供卓越的服務

我們的使命是以卓越的服務推廣和提供出色的產品。我們通過公平對待客戶和業務夥伴來做到這一點。我們致力於理解和滿足客戶需求，同時始終堅持我們的價值觀和道德標準。

我們的任務是用一流服務出售和交付非常棒的产品和服務。

誠實守信

誠信經營是我們建立和培養與客戶的關係的方式。在與客戶的每一次互動都必須：

- 尊重客戶權利，誠信公正對待客戶。
- 通過優質的價格、質量和服務贏得信任，而非不道德或非法的商業行為。

- 避免任何和所有不公平或欺騙性的做法，并始終以誠實和直率的態度呈現 Sysco 的產品和服務。
- 以公平、道德的方式談判和執行所有合同，嚴格遵守所有適用的法律，規定和合同條款（如適用）。
- 盡快解決爭議。

確保產品安全和質量

您有責任通過維護我們產品的安全性和質量，向我們的客戶傳遞價值。這符合我們「成為客戶最有價值和值得信賴的業務合作夥伴」的願景。它也符合我們的戰略目標：

- 深化豐富與 Sysco 開展業務的經驗。
- 不斷提高我們業務領域的生產力。
- 通過以客戶為中心的創新計劃提升產品。
- 利用人才，結構和文化來推動績效。
- 不斷評估新市場機會和當前業務表現。



我們的供應商

尋求卓越的供應商

供應商是值得信賴的商業夥伴，支持我們的使命。它們，包括為我們提供商品和服務的第三方供應商、產品或服務提供商、顧問和/或承包商。我們為自己設定的卓越誠信標準也適用於他們。代表 Sysco 工作時，他們應遵守「供應商行為準則」，遵守與工作有關的所有適用法律，並履行合同義務。否則，可能導致與 Sysco 的關係終止。



此外，不應從任何潛在或現有供應商或業務夥伴處贈與、提供、索要或接受禮物或娛樂。

我們正在積極談判合同。欲知更多信息，請參閱「準則」中的「遵守禮物和娛樂規則」和「反腐敗/反賄賂」部分。

我們對待所有供應商的機密信息和知識產權會像對待自己的一樣。除非適用法律要求或明確授權這樣做，否則我們不會分享該信息。

確保恪守我們的供應商行為準則

那些代表我公司提供商品和服務的人，如果以非法或不道德的態度和負面方式工作，可能大大影響我們的聲譽。這就是為什麼所有銷售商、供應商以及向 Sysco 提供貨物的每個商家，也必須符合我們的供應商行為準則和所有適用的法律和法規，作為與我們合作的條件。

Q&A

問：我正在參加一個貿易協會會議，有幾位成員正在討論定價策略。我該怎麼辦？

答：如果競爭對手之間討論定價策略等問題，就有可能發生或被認為發生價格壟斷或勾結。包括美國在內的許多國家因此而禁止競爭者之間的定價討論。如果你在這種情況下發現自己，這是非常重要的。立即把你觀察到的情況向 Sysco 法務部門通報。

我們的競爭

尊重競爭對手

- 我們憑藉我們偉大的員工，在全球環境中運營並提供我們卓越的商品和服務。這意味著我們從不以不準確或不誠實的方式評論競爭對手的產品或服務。這是永遠不可接受的。
- 我們也應該永遠尊重保密信息和知識產權的競爭對手。

避免反壟斷和反競爭活動

- 反壟斷和反競爭法有利于推進朝氣蓬勃的競爭和公平市場，在創新、質量、定價、卓越的服務和聲譽等因素的基礎上，均有機會提供優質的服務和產品。因此，您絕對不得參與侵犯競爭對手，或違反反壟斷法或反競爭法的活動。
- 與競爭對手的限制活動包括簽訂協議（正式、非正式、書面或口頭）以分配客戶、銷售或領地、定價或其他銷售條件，協調投標或參與任何涉嫌違反反壟斷或反競爭法的其他活動。對違反這些法律的公司和個人要承擔嚴重的法律處罰和後果。這方面的法律很複雜，所以如果你有任何問題或需要指導，請諮詢法務部。

合法收集市場信息

- 市場信息為我們提供了所謂的競爭情報 - 可用于戰略決策的有關產品、客戶和競爭對手的的信息。它必須始終以公平、道德、合法的方式獲得意味著：公共會議，年度報告，貿易等合法手段，期刊等 絕不可以通過非法或不道德的方法來獲得，例如盜竊、入侵隱私或通過以前受聘公司的同事。



問：我可以裝成客戶，從競爭對手那裏獲取定價信息嗎？

A：不可以 通過歪曲您的身份，或誘使競爭對手的僱員或第三方透露機密信息，來獲取有關競爭對手的的信息是不恰當的，可能是非法的。收集關於我們競爭對手的的信息是合法和道德上合法的商業活動。





我們的業務實踐



避免利益衝突

我們都有義務採取最符合Sysco利益的行為并避免利益衝突。當你的個人活動或關係干擾或影響您圍繞Sysco的最大利益客觀行事的能力，可能會出現利益衝突。感知到的或實際發生的利益衝突可能會對我們的聲譽產生負面影響，降低股東價值，并使Sysco和/或您承擔法律責任。

你應該努力避免這種衝突，并在出現時披露。在許多情況下，可以通過公開誠實的討論迅速解決問題，并采取措施消除和/或緩解這些問題。

利益衝突可能會以許多方式出現，不僅可能是您自己，也可能涉及家庭成員、朋友或與您關係密切的人員。可能帶來利益衝突的一些常見情況是：

外部商機

- 參與和Sysco競爭，或似乎與Sysco競爭的活動，并幫助任何其他人，如家庭成員等。

- 使用通過Sysco財產、信息或職位發現的機會，謀求您的個人利益或Sysco之外的任何人的利益。
- 參與任何可能對您的工作職責和/或對Sysco的績效產生負面影響的外部工作或活動，影響或似乎影響您的業務決定或乾擾您對Sysco的責任。
- 接收或使用Sysco信息，設施，設備或資源為您自己的利益或他人的個人利益。

與家人共事

- 代表Sysco與您或您的家人重點投資的另一家公司
- （財務或以其他方式），或家人擔任管理職務的公司進行任何交易。
- 雇用、監督或直接或間接向家庭成員報告。



「家庭成員」指的是配偶、家人、伴侶、小孩、兄弟、父母、祖父母、孫子、侄女或侄子、阿姨或叔叔、表弟、繼子女、繼父母或姻親。

把家庭成員作為商業夥伴或供應商，本身並不意味著存在利益衝突。但是，如果您參與其中，它可能導致業務關係利益衝突（即招聘，管理合同，談判等）。因此，如果出現，請與經理討論這些關係，並及時披露。

工作場所的個人關係

與向你彙報的同事（直接或間接）戀愛，和/或尊重您同意錄用的工作人員（即工資，表現評級，晉升/降職等）。如果直接或間接報告關係的主管產生戀愛關係，主管應及時向人力資源披露，完成利益衝突披露表格，以便採取適當步驟解決衝突。

個人投資

您或您的家庭成員在競爭對手、銷售商、供應商、客戶或與Sysco開展業務的其他公司擁有重大財務所有權（直接或間接）。一般來說，如果您或家庭成員的股權未超過公司流動股權證券的1%，則不存在利益衝突。這些限制不適用於您沒有直接控制權的基金中特定證券、共同基金或類似投資。

Q&A

問：我和我的家人正在開設一家小型食品分銷公司，為我們家鄉的農村餐廳提供服務。我可以使用我在Sysco職務之便接觸的供應商列表，來幫助我們開發一個小的供應商基地嗎？

問：這個活動將幫助您和您的家人與Sysco進行競爭，這也等於您在使用Sysco的資源為您自己和他人謀利。這些都是禁止的。此外，供應商名單是Sysco的保密信息，信息誤用或未經授權的披露可能會對您造成嚴重後果。

問：我妹妹擁有一家小餐館。我作為Sysco營銷人員。我可以擔任我姐姐餐廳的Sysco營銷人員嗎？

答：你應該告訴你的主管，你姐姐對餐館的所有權並完成利益衝突披露表單。如果有另外一名同事可以為您的姐妹餐廳提供服務，那麼主管應該分配另一名員工來做。在大多數情況下，您不能被任命為家人擁有或經營的餐館的營銷人員。如果，然而，你在農村工作，可能沒有另外一個員工可以輕鬆服務此餐廳。在這種情況下，您的主管可能會允許您為姐姐的餐廳提供服務，但是您必須遵守該準則。這意味著你不能給你的姐姐提供未向其他Sysco客戶提供的划算交易，你可能不會向你姐姐披露Sysco的秘密信息，你必須在你處理你姐姐餐廳事宜時，維護公司的最大利益。

Q&A

問：我在Sysco發揮了新的作用，密切關注供應商及其合同。我姐姐公司長期以來一直是Sysco的供應商，也是Sysco最大的供應商之一。我該怎麼辦？

答：您必須及時與您的經理討論并披露此關係，并完成利益衝突披露表。他/她將能指導您如何解決利益衝突。

不正當的個人福利

人利益（無論您或家庭成員）除非符合我們的禮物和娛樂準則。有關詳細信息，請參閱「準則」中的「遵守禮物和娛樂規準則」部分。

披露義務您必須填寫利益衝突披露表格，以披露潛在的和/或實際的利益衝突。您可以在我們的內部網站上查找表單，或聯繫道德與合規辦公室。在大多數情況下，利益衝突本身并不屬違反規則的行為，但沒有披露。

保持真實，準確，完整的業務記錄

精確的記錄保存在Sysco至關重要。我們有責任保持真實、準確完整的業務記錄。商業夥伴、政府官員和公眾依靠我們準確完整的披露和業務記錄。

業務記錄包括但不限于工資單、時間表、電子表格、法律協議、發票、採購訂單、向政府機構提交的信息、旅行和費用報告、檢驗記錄、危險材料記錄和事故報告。

你永遠不應該為您或他人的利益，忽略、偽造、誤報、改變或隱瞞任何信息或歪曲事實，你不應該鼓勵或授權任何人這樣做。這是欺詐，是嚴格禁止的。

什麼是「業務記錄」？

「業務記錄」包括在業務過程中任何書面或電子格式的文件或通訊。這涵蓋各種信息，包括但不限于：演示文稿，電子表格，文檔，時間卡，考勤記錄，法律協議，政府機構文件，庫存記錄，發票，採購訂單，市場研究測試，實驗室測試，質量控制測試，旅行和費用報告，檢驗記錄，運輸記錄，危險物質記錄，事故報告和業務計劃。

這個責任適用於所有人 - 不僅僅是Sysco的會計，財務，人力資源和薪資人員。準確的記錄保存反映了Sysco的聲譽和信譽，也有助于確保履行我們的法律、財務、合同和監管義務。



如果您認為發生違規行為，您必須向法律部門，道德與合規部門（直接或通過道德熱綫）或董事會審計委員會報告。

遵循財務會計準則和公開披露要求

我們的法律義務以及我們對Sysco股東的義務，要求我們的財務報告、聲明、認證和記錄必須始終準確公正地反映我們的商業和財務狀況。他們也必須遵循公認會計原則，以及Sysco的所有內部控制、政策和程序。



公眾和投資者依賴我們在公共通信中報告信息的完整性。我們必須始終提供及時準確的信息，在報我們提交的報告和文件中完整、公平、客觀、中肯和易懂，或提交給我們的政府和監管機構以及其他公共通信部門。

支持審計和調查

您應當完全誠實、坦率，積極配合內部或外部的任何審計或調查。您不得在調查前，隱瞞、更改或銷毀任何所需記錄或信息。你也絕不要試圖用不正當方式影響審核或調查結果。

如果您收到政府或監管機構的信息或法律訴訟請求，您必須立即聯繫法律部門尋求幫助。

遵循禮品與娛樂規則

促進善意和成功的工作關係很重要。有時候您可以考慮向客戶或業務合作夥伴提供或接受禮物或娛樂。

禮品和娛樂意味著任何有價值的東西，包括但不限於餐點，活動門票，假日網上訂單，禮品卡，貸款等項目。

您永遠不得為自己或他人使用的目的，而提供、贈與、接受或招攬禮品和/或娛樂，造成或似乎不恰當地影響業務決策或獲得不公平利益。

請參閱下一頁的信息，禮物和娛樂類型通常顯示為可接受、不可接受和有問題。部分部門可能會進一步限制。



可接受 (不需要預先批准)

- 每年75美元或其同等價值的名義禮品或娛樂 (如商務午餐, 促銷品, 假日網上訂單等); 以及
- 有合法業務目的的禮物或娛樂, 場合的性質和頻率是合理的; 以及
- 根據適用法律規定, 接收者被授權并允許接受禮物或娛樂活動。



不可接受 (事實或顯然錯誤 - 你可能不會繼續進行。)

- 提供, 給予, 索要或接受
 - 任何非法、令人厭惡、冒犯或者令 Sysco 尷尬的東西;
 - 現金或現金等價物;
 - 用禮物或娛樂交換承諾或任何回報 (quid pro quo);
- 不符合 Sysco 規則或法律或收件人公司規則的禮物或娛樂;

- 試圖用禮物或娛樂
 - 獲取或保留在 Sysco 的業務或不正當利益,
 - 影響官員的行為或決定, 或者
 - 引誘官員為了任何目的使用或濫用他/她的影響力。

您不得用自己的資金或資源向客戶、供應商或銷售商提供超過限額的禮品或娛樂活動。

禁止在競爭性招標過程中與潛在或現有的供應商, 或我們正在積極談判合同的業務夥伴, 提供、贈與、索要或接受禮物或娛樂活動。



可疑 (需要其他指導或需要額外的批准)。

- 超過限額的禮物或娛樂。

「禮品」不包括公司贊助的銷售競賽或獎勵計劃。此外, 作為 Sysco 與客戶、供應商或銷售商之間的協議的一部分, 或客戶、供應商或銷售商與其提供給一大群 Sysco 員工的禮品或折扣, 前提是已經獲得 Sysco 高級管理層的相應批准。



Q&A

問：我與供應商密切合作，供應商代表在他們的項目成功啓動後給了我一條漂亮的項鍊。我能接受嗎？

A：不可以 即使它的價值低於75美元，您不可以接受，因為這并非常規慣例。另外，禮物作為獎勵與貴公司的業務有關，因此是不恰當的。您應該退回禮物，并附上說明，同時表示感謝，在這些情況下，接受禮物違反公司政策。一個可以接受的禮物的例子是一個低於75美元的水果籃或假期期間的等同物。

問：一個希望開發Sysco業務的潛在供應商邀請我每個月至少吃兩次午飯。我該怎麼辦？

答：如果您出于商業目的見面，則允許接受午餐邀請，但頻繁或奢侈的餐點似乎可能產生利益衝突。此外，您必須確保膳食成本不超過「準則」內的75美元 (US) 或其等效規則。

度假套餐，酒店住宿，郊外旅行或其他與商務旅行和娛樂相關的類似物品被視為禮物，應遵守“準則”所述的原則。您必須始終事先獲得您主管的批准（如果從Sysco的客戶、供應商、銷售商接受度假套餐、酒店住宿、旅行或其他類似物

品，即使是與業務相關的旅行和娛樂，您的主管不是Sysco公司或其子公司的官員，向您的主管報告。



你的主管或有關官員有任何理由拒絕批准；此外，如果在這種情況下，既不合理又恰當，您的主管和有關官員無權批准請求。

在提供或接受禮品或娛樂時，如果您對接受禮品或娛樂是否符合“準則”有任何疑問，請諮詢您的經理，道德與合規部門或法律。

給政府官員的禮物

向國內外任何政府官員或員工給予禮物，娛樂或任何價值很高的物品，這經常是被禁止的。您絕對不得直接或間接地向任何政府官員提供、承諾、贈與或授權給予或支付任何其他有價值的東西。

- 獲得或保留業務，或在Sysco獲得不當利益；
- 影響這一官員的行為或決定；或
- 引誘官員爲了任何目的使用或濫用他/她的影響力。

此外，您不得從政府官員、員工或實體招攬或接受潛在或實際的任何有價值的東西，鑒于對你的行為或決定產生不當影響。注意：美國聯邦法律禁止向美國所有國會議員和工作人員以及美國政府雇員贈送禮物。如果您對是否禁止某些行為有任何疑問，始終與道德和合規辦公室或法務部聯繫。

你知道嗎...

政府官員包括官員或任何聯邦、州或地方政府的雇員政府機構或部門。這包括但不限於美國國會議員和工作人員，以及聯邦行政部門機構官員和工作人員

在某些情況下，向醫療保健提供者（如醫院或療養院）發放禮物、娛樂或其他有價值的東西 - 即使是小型節日禮物也可能違反聯邦回扣法律。爲此，Sysco禁止未經Sysco總法律顧問的書面批准，出于任何目的，向任何醫療保健提供者或其員工贈與禮物、娛樂或其他任何有價值的東西



堅持法律法規，調整互動

Sysco致力於遵守世界各地所有適用於我們的法律法規。

反腐敗和反賄賂

Sysco明確禁止任何形式的腐敗和/或賄賂零容忍。這不僅適用於我們的業務運營，而且適用於第三方，代理商，顧問，供應商，承包商和任何代表我們行事的人。觸犯反腐敗和反賄賂法，會給Sysco和個人本身帶來嚴重法律和聲譽後果，這會讓您接受紀律處分，包括解雇。有關詳細信息，請參閱全球反腐敗政策。



按照反賄賂法， 「政府官員」的例子

它們可能包括：

- 由政府擁有或控制的公司員工和代理人。
- 國家，州或地方政府（包括持有立法，行政和司法職務的人員）的當選及任職人員。
- 政黨官員和政治候選人。
- 執法成員，包括軍隊，地方警察和其他執法機構。
- 政府經營的航空公司、大學、學校系統或醫院的採購經理人。

你知道嗎...

大多數國家都有禁止賄賂政府官員的反賄賂法和一些國家法律，如英國的賄賂法案禁止賄賂任何人（政府官員或私人

非政府人士）。在美國，「反海外腐敗法」（「FCPA」）嚴禁對政府官員進行賄賂的犯罪行為，適用於Sysco開展業務的所有地方。

*sysco*明確禁止任何種類的貪污和/或賄賂，對其零容忍。

虛假聲明和虛假陳述

在美國，「虛假聲明法」（FCA）對欺詐政府計劃的個人和公司（通常是聯邦承包商）追究責任。故意向政府提出虛假聲明或陳述是一件重罪，並且會讓您和Sysco都受到民事和/或刑事制裁，並且讓您受到紀律處分，包括解雇。

內幕交易

您必須遵守所有證券法，並明確禁止向任何公司披露你接觸到的，與Sysco和業務有關的材料、非公開信息，或證券交易信息。此禁令也適用於其他公司（如Sysco客戶，供應商，銷售商和業務夥伴），如果您在Sysco任職而獲得關於該公司的重要非公開信息。

您也被禁止向可能採取行動的其他人傳遞內部材料、非公開信息。

您還應避免在他人可能聽到的任何地方討論此類信息，例如公共交通或餐廳或電梯。

有關詳細信息，請參閱「公司證券交易政策」。

全球貿易 - 出口/進口法律和貿易制裁

關於國際貨物、服務和技術的進出口有許多複雜的法律，你必須遵守所在地區的這些法律。如果美國法律與當地貿易法有衝突，可能適用美國法律。

我們的業務交易受制于各種進出口貿易管制和法律規範包括：

- 政府出臺的出口管制、貿易限制、貿易禁運、法律經濟制裁和抵制和
- 反抵制法禁止公司參與或合作未經美國批准或實施的國際抵制活動政府。

這些法律可能非常複雜，所以你應該向法律部門諮詢就這個問題獲得適當指導。





我們的資產和信息



保障公司的財產和信息

實物資產

Sysco的資產將用于支持我們的業務和戰略目標。我們有責任保護他們，無論以何種形式存在，包括客戶和商業夥伴的資產在內。我們應該始終保護他們免受盜竊，遺失，浪費和濫用。Sysco資產不應用于您的個人利益或Sysco以外的任何人的利益。

在使用公司資產或資源時，您不應該有個人目的。

隱私/個人資料

您可能會使用個人信息或數據。廣泛而言，個人信息指的是涉及識別或與可識別人的相關信息。有數據保護和隱私法規規定如何處理這些數據，因此在處理時必須始終執行以下操作：

- 只有合法商業目的，你才可獲得授權查閱個人數據，收集、訪問、使用或披露個人數據。
- 使用最少量的個人信息完成工作所需的數據。

- 根據適用的法律和政策，安全地存儲、傳輸和銷毀信息。
- 不要與任何無權知情的人或無保密義務的人（內部或外部）分享機密信息。

您必須始終及時通過道德熱綫報告任何涉嫌或實際未經授權的披露行為。

機密信息

我們是餐飲業的領導者。保護我們的機密信息對於維持我們的領先地位至關重要。

保密信息可能有多種形式。請參見下一頁圖表中的幾個例子。

在您的工作過程中，您可能接觸到關於Sysco、我們的客戶、供應商、業務合作夥伴或其他第三方的機密信息。你應該一直採取合理必要的預防措施來保護這一點，確保您只接觸必要的內容以滿足業務需求或遵守適用法律及Sysco政策和程序。



不得與Sysco內的其他員工進行討論或披露機密信息，除非是有合法需要知情的基礎。

機密信息不得與Sysco之外的任何人共享，除非：

- 有一個合法的業務需要知道;和
- 有一份適當和充分履行的保密協議到位;和
- 披露并非法律禁止或與第三方達成協議。

誤用或未經授權披露機密信息，向Sysco以外的人提供信息，會為Sysco或您帶來罰款、處罰或法律訴訟。

知識產權

知識產權必須始終以負責任和尊重的方式使用。未經適當批准，不得與第三方共享信息，也不得用于誹謗或有辱人格。

Sysco資產類型 (下面給出幾個例子。)



機密信息

- 業務計劃和策略
- 收益
- 預測
- 關於Sysco證券的非公開活動
- 銷售信息
- 未公開的營銷和促銷活動



個人資料/資料

- 銀行賬戶信息
- 福利信息
- 生日
- 信用卡信息
- 電子郵件地址
- 政府分配的身份證號 (如社會保險號碼)
- 健康/醫療信息
- 績效記錄
- 電話號碼
- 住宅地址
- 工資等補償信息



知識產權

- 版權
- 發明
- 徽標
- 包裝設計
- 專利
- 商標
- 商業機密

問 & 答

問：我的Sysco客戶連絡人詢問有關與其業務競爭的另一個Sysco客戶的銷售和營銷信息。我該怎麼辦？

答：禮貌地拒絕給予其他關於我們客戶的信息。這是不專業的，可能違反了與其他客戶的協議條款，可能導致違法。另外，披露這種類型的信息會發送關於我們如何保護客戶信息的錯誤信息。

問：我不小心收到一封電子郵件，其中包含幾名其他員工的薪水。我可以和其他工作人員分享嗎？

答： 不可以 您和您的朋友沒有合法商業理由，擁有此信息。您應該刪除電子郵件，並將錯誤提交給發件人提醒注意。向其他員工披露信息是違反「準則」的。

問：我有一個室友為Sysco競爭對手工作，我們經常談論我們的工作。Sysco正在開發新的技術平臺，以更好地促進供應商付款，他的公司正在做類似的事情。我可以和室友討論嗎？

答： 不可以 您有義務保護Sysco的資產，包括機密和專有信息以及Sysco的知識產權。分享這種類型的信息是不恰當的，也可能損害我們的業務，以及我們客戶、供應商和/或銷售商的業務。

在您被Sysco雇用期間，您為公司利益而產生或提供的任何知識產權，都是Sysco的財產。

負責使用公司資產

電子郵件、互聯網和IT系統

您可以負責任地使用公司電子郵件、互聯網和IT系統，並在創建和發送工作產品、電子郵件和語音郵件時，表現出良好的判斷力和誠信。

您被禁止以任何方式使用信息系統，涉及非法、色情、歧視或其他不合適的材料。

個人有限制的使用公司資產通常可以接受，只要不損害Sysco的利益，不影響工作績效或違反任何公司政策。Sysco保留監控員工使用我們信息系統的權利。



guestsupply
a Sysco company

確保您的用戶名和密碼是安全的，不要與任何人共享您的用戶名和/或密碼。



始終保持警惕，防止網路攻擊和網絡釣魚詐騙。打開來自未知或可疑發件人的電子郵件附件或鏈接時請格外小心。

問&答

問：是不是濫用Sysco的資產來打電話給我的牙醫辦公室來預約？

答： 不可以 你應該使用常識做法。例如偶爾個人電話或電子郵件你的工作場所是可以接受的。過多的個人電話，電子郵件或過度個人使用Sysco的電腦是濫用Sysco的資產和違反「準則」。

嚴格避免離開筆記本電腦或其他移動設備在旅行時無人值守。如果絕對不可避免，請確保設備處於鎖定區域，而不是平

坦的 景象。切勿將您的Sysco設備留在車輛的可見或易于訪問的區域。

確保立即向服務台報告任何數據泄露，惡意軟件，網絡攻擊或盜用公司財產。

社交媒體活動

我們認可員工使用社會的權利媒體（即個人網站或博客，Facebook，Twitter，聊天室等），我們也致力於確保關於Sysco的溝通是準確的，保持我們的身份，誠信和聲譽。當您使用社交媒體時，您應該清楚，您不會代表公司發言。你應該永遠：

- 聲明意見是您自己的，而不是公司的意見；和
- 確保您不透露關於Sysco，我們的客戶，供應商或業務夥伴的機密信息；和



- 未經事先許可，不得使用任何Sysco或第三方的徽標或商標和
- 確保你不參與違反Sysco政策的歧視或騷擾活動，按照法律，不允許以任何其他形式表達或談論。

確保我們公司記錄正確

文件保留

业务记录必须根据所有法律和法规要求以及所有适用的公司政策进行维护和/或销毁。

依法保留

在特殊情况下，如诉讼或政府调查，可能会发生依法保留的情况。如果法律部门要求你保留并保存好与诉讼、审计或调查有

关的某些记录，你必须遵守，直至法律部门告知你不再需要保留。

商業記錄必須根據所有法律和法規要求以及適用的公司政策留存或銷毀。

你必须要保留并保存好这些记录，即使按照常规公司政策，它们已经可以销毁。如果你有任何疑问或不确定依法保留生效时某项业务记录是否应该保留，请在处理之前与法律部门联系。





我們的承諾



我們的社區

我們力求在我們生活和經營的社區成為優秀的企業公民。我們與政府和社區合作，為可持續增長做出貢獻，創造就業機會和投資人力。

政治活動

您應該以個人的方式自由參與合法的您看到合適的政治活動。但是，您被禁止使用公司資金，財產或資源支持任何政黨，事業或候選人，或鼓勵同事，供應商和客戶做同樣的事情。

向Sysco資金支付給美國以外的外國官員，政治候選人或政黨 嚴格禁止

Sysco創建了「Sysco Corporation Good 政府委員會」，也稱為Sysco PAC，以支持聯邦和某些國家候選人。Sysco PAC通過符合條件的Sysco員工的自願捐款資助。

Sysco PAC的活動由董事會分開管理，並遵守所有美國 聯邦和州選舉法。

公共關係

作為上市公司，Sysco有責任維護有秩序的信息流向公眾和投資者。我們與這些利益相關者的交易必須得到妥善的管理，以確保提供準確和及時的信息。

代表sysco發布的公告聲明必須準確公平，並且由公司授權的發言人提供。

公司致力於預測和管理危機情況，以減少對員工的干擾，保持我們的聲譽。為了最好地服務於這些目標，公司將通過指定的發言人及時，專業地回應新聞媒體和/或投資界。



代表Sysco發表的公開聲明必須準確，公平，并由授權公司發言人提供。除非明確指定為公司發言人，否則您無權代表公司發言。

如果您被要求與任何外部聚會（包括但不限于新聞記者，記者，金融分析師或投資者）討論公司業務，請將其引導至傳播部。





在關閉



說起來

我們期望每個員工都以「準則」的宗旨和精神為指導。當面對道德困境時，你有資源可供您使用。

Sysco的遺產和我們作為行業領導者的地位在很大程度上取決於您的交付能力
-卓越誠信！



參考指南

發聲問題

使用下面的指南來確定可能出現的不同類型問題的行動過程。

涉及事宜：	聯繫：
<p>任何違反行為準則，公司政策，有關Sysco業務的法律或法規</p> <p>會計，內部會計控制或審計事項的問題和疑慮也可以秘密或匿名提交給董事會審計委員會</p>	<p>道德規範： 免費電話：877.777.4020</p> <p>線上： ethicsline.sysco.com</p> <p>普通郵件： 道德與合規辦公室 1390 Enclave Parkway Houston, Texas 77077</p> <p>審計委員會主席 c / o法律顧問 Sysco公司 1390 Enclave Parkway Houston, Texas 77077</p>
<p>外部機構要求參加調查</p>	<p>主管和法律部</p>
<p>要求外部方（即媒體，投資者等）發表意見</p>	<p>通訊及投資者關係部</p>
<p>利益衝突披露</p>	<p>道德與合規辦公室（ECO）網站（通過Dish，公司內部網）</p>
<p>安全問題</p>	<p>督察，衛生安全部和/或保安部門</p>



©2017 Sysco Corporation。版權所有。

未經業主明確書面許可，本文件或其任何部分不得以任何形式複製或使用。

Sysco的全球行為準則包含Sysco及其子公司和關聯公司擁有或使用的許多有價值的商標，以區分其產品和服務。本文所有的所有商標均為Sysco公司的財產。